

Polityka prywatności

Dziękujemy za zainteresowanie naszym serwisem. Ochrona prywatności naszych użytkowników jest dla nas bardzo ważna. Poniżej szczegółowo informujemy o sposobie postępowania z danymi naszych użytkowników.

Zapisywanie danych dostępowych w plikach dziennika serwera

Z naszego serwisu można korzystać bez podawania swoich danych. Zapisujemy wyłącznie dane dostępowe w tzw. plikach dziennika serwera, są to np. nazwa wywołanego pliku, data i godzina otwarcia strony, przekazana ilość danych i dostawca usług internetowych wysyłający zapytanie. Dane te analizowane są wyłącznie w celu zapewnienia bezusterkowego korzystania ze strony i polepszenia naszej oferty i nie pozwalają nam zidentyfikować tożsamości użytkownika.

Korzystanie z ciasteczek

Na różnych stronach serwisu używamy tzw. ciasteczek (cookies) w celu zwiększenia atrakcyjności serwisu i dostępności określonych funkcji. Ciasteczka są małymi plikami tekstowymi zapisywanymi na urządzeniu końcowym użytkownika. Niektóre z używanych przez nas ciasteczek są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki (tzw. ciasteczka sesyjne). Inne ciasteczka pozostają na urządzeniu końcowym użytkownika i umożliwiają nam rozpoznanie jego przeglądarki przy następnej sesji (tzw. ciasteczka trwałe). Użytkownik może skonfigurować swoją przeglądarkę w taki sposób, aby był informowany o ustawieniach ciasteczek i indywidualnie decydował o ich włączeniu lub wyłączeniu w poszczególnych przypadkach lub ogólnie. Blokada ciasteczek może ograniczać funkcjonalność naszego serwisu.

Stosowanie wtyczek mediów społecznościowych

W naszym serwisie wykorzystujemy tzw. wtyczki społecznościowe („wtyczki”) portalu społecznościowego Facebook, którego właścicielem jest firma Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook”). Wtyczki są oznaczone logo Facebooka lub dopiskiem „Wtyczka społecznościowa Facebooka” ew. „Facebook Social Plugin”. Zestawienie wtyczek Facebooka można znaleźć tutaj: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Jeśli użytkownik odwiedzi stronę zawierającą taką wtyczkę, jego przeglądarka nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerami Facebooka. Zawartość wtyczki jest bezpośrednio przesyłana z serwisu Facebook do przeglądarki użytkownika i integrowana z witryną. Poprzez integrację wtyczek Facebook otrzymuje informacje o tym, że przeglądarka użytkownika uzyskała dostęp do naszej witryny, nawet jeśli użytkownik nie ma konta na Facebooku lub nie jest właśnie zalogowany na Facebooku. Ta informacja (w tym adres IP użytkownika) jest przesyłana bezpośrednio z przeglądarki do serwera Facebooka w Stanach Zjednoczonych i tam zapisywana. Jeśli użytkownik jest zalogowany na Facebooku, Facebook może przypisać wizytę do konta na Facebooku. Jeśli użytkownik wchodzi w interakcję z wtyczkami, na przykład poprzez naciśnięcie przycisku „Lubię to” lub zostawia komentarz, informacje są przesyłane z urządzenia bezpośrednio na serwer Facebooka i tam zapisywane. Informacje te zostaną również opublikowane na koncie użytkownika na Facebooku i wyświetlane jego znajomym. Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie danych przez firmę Facebook, a także stosowne prawa użytkownika i możliwości dokonywania

ustawień celem ochrony prywatności użytkownika są dostępne w polityce prywatności Facebook:
<http://www.facebook.com/policy.php>

Jeśli użytkownik nie chce, aby Facebook gromadził dane o nim za pośrednictwem naszej witryny i łączył je z jego profilem na Facebooku, musi wylogować się z Facebooka i usunąć ciasteczka przed skorzystaniem z naszej witryny. Można zapobiec wczytywaniu wtyczek Facebooka również za pomocą dodatku do przeglądarki, np. „Facebook Blocker” (<http://webgraph.com/resources/facebookblocker/>).

W naszym serwisie wykorzystujemy tzw. wtyczki społecznościowe („wtyczki”) usługi mikroblogowania Twitter, której oferentem jest firma Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter”). Wtyczki są oznaczone logo Twittera, przykładowo w postaci niebieskiego „ptaszka Twittera”. Zestawienie wtyczek Twittera i ich wygląd można znaleźć tutaj: <https://twitter.com/about/resources/buttons>

Jeśli użytkownik odwiedzi stronę zawierającą taką wtyczkę, jego przeglądarka nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerami Twittera. Zawartość wtyczki jest bezpośrednio przesyłana z serwisu Twitter do przeglądarki użytkownika i integrowana z witryną. Poprzez integrację wtyczek, Twitter otrzymuje informacje o tym, że przeglądarka użytkownika uzyskała dostęp do naszej witryny, nawet jeśli użytkownik nie ma konta na Twitterze lub nie jest właśnie zalogowany na Twitterze. Ta informacja (w tym adres IP użytkownika) jest przesyłana bezpośrednio z przeglądarki do serwera Twittera w Stanach Zjednoczonych i tam zapisywana. Jeśli użytkownik jest zalogowany na Twitterze, Twitter może przypisać wizytę do konta na Twitterze. Jeśli użytkownicy wchodzi w interakcję z wtyczkami, na przykład poprzez naciśnięcie przycisku „Twitter”, informacje są przesyłane z urządzenia bezpośrednio na serwer Twittera i tam zapisywane. Informacje te zostaną również opublikowane na koncie użytkownika na Twitterze i wyświetlane jego znajomym. Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie danych przez firmę Twitter, a także stosowne prawa użytkownika i możliwości dokonywania ustawień celem ochrony prywatności użytkownika są dostępne w polityce prywatności Twittera: <https://twitter.com/privacy>

Jeśli użytkownik nie chce, aby Twitter gromadził dane o nim za pośrednictwem naszej witryny i łączył je z jego profilem na Twitterze, musi wylogować się z Twittera i usunąć ciasteczka przed skorzystaniem z naszej witryny. Można zapobiec wczytywaniu wtyczek Twittera również za pomocą dodatku do przeglądarki, np. blokady skryptów „NoScript” (<http://noscript.net/>).

Internetowa usługa analizy

Serwis ten korzysta z usługi Google Analytics, internetowego narzędzia do analizy firmy Google Inc. („Google”). Google Analytics używa tzw. ciasteczek, czyli plików tekstowych zapisywanych na komputerze użytkownika, które umożliwiają analizowanie korzystania z serwisu. Informacje generowane przez ciasteczka na temat korzystania z niniejszego serwisu są zazwyczaj przekazywane na serwer Google w USA i tam przechowywane. W przypadku aktywacji anonimizacji adresu IP w tym serwisie Google skraca uprzednio adres IP użytkownika w państwach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych krajach będących stronami Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przesyłany do serwera Google w USA i tam skracany. Na zlecenie operatora tego serwisu Google wykorzystuje te informacje do oceny korzystania z serwisu przez użytkownika, do sporządzania raportów dotyczących ruchu na stronach internetowych oraz do świadczenia operatorowi innych usług związanych z korzystaniem z serwisu i internetu. Adres IP przesyłany przez przeglądarkę użytkownika w ramach usługi Google Analytics nie jest łączony z innymi danymi Google. Użytkownik może zablokować pliki cookie, dokonując odpowiednich ustawień w przeglądarce; zwracamy jednak przy tym uwagę na fakt, że może to ograniczyć funkcjonalność serwisu. Użytkownik może również uniemożliwić Google gromadzenie danych generowanych przez

ciasteczka i związanych z korzystaniem z serwisu (w tym adresu IP) oraz przetwarzanie tych danych przez Google, pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki dostępną pod tym linkiem:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Zamiast wtyczki do przeglądarki lub w przypadku przeglądarek na urządzeniach mobilnych kliknąć w następujący link, aby aktywować ciasteczko blokujące (opt-out), które zapobiegnie w przyszłości pobieraniu danych przez Google Analytics w ramach tej witryny (to ciasteczko blokujące działa wyłącznie w tej przeglądarce i tylko dla tej domeny, po skasowaniu ciasteczek w tej przeglądarce, należy kliknąć w ten link ponownie): [Wyłącz Google Analytics](#) Podkreślamy, że serwis ten korzysta z usługi Google Analytics z rozszerzeniem „_anonymizeIp()” i dlatego adresy IP są przetwarzane tylko w formie skróconej, aby wykluczyć możliwość bezpośredniej identyfikacji użytkownika.

W tej witrynie internetowej przy użyciu technologii etracker GmbH (www.etracker.com) są gromadzone i przechowywane dane, wykorzystywane do celów marketingowych i optymalizacyjnych. Z danych tych można utworzyć - pod pseudonimem - profil użytkownika. Mogą być do tego celu wykorzystane pliki ciasteczek. Ciasteczka to małe pliki tekstowe zapisywane w pamięci podręcznej przeglądarki internetowej użytkownika. Ciasteczka umożliwiają ponowne rozpoznanie przeglądarki internetowej. Zgromadzone dane nie będą - bez wyrażania odrębnej zgody przez zainteresowanego - wykorzystywane w celu identyfikacji odwiedzającego witrynę ani łączone z danymi osobowymi właściciela pseudonimu. Zgodę na gromadzenie i zapisywanie danych można w każdej chwili wycofać ze skutkiem na przyszłość. Zgodę na gromadzenie i zapisywanie danych można w każdej chwili wycofać ze skutkiem na przyszłość. W tym celu należy kliknąć w poniższy link, aby aktywować ciasteczko blokujące (opt-out), które zapobiegnie w przyszłości pobieraniu i zapisywaniu danych przez etracker: <http://www.etracker.de/privacy?et=V23Jbb>

Ciasteczko blokujące ma nazwę „cntcookie” i jest aktywowane przez „etracker”. Na czas sprzeciwu wobec gromadzenia danych nie wolno kasować tego ciasteczka blokującego. Pod poniższym linkiem dostępnych jest więcej informacji na temat polityki prywatności etracker:

<http://www.etracker.com/de/datenschutz.html>

Polityka prywatności dotycząca korzystania z Google AdSense

Niniejsza witryna korzysta z narzędzia reklamy internetowej Google AdSense firmy Google Inc. („Google”). Google AdSense używa tzw. ciasteczek, czyli plików tekstowych zapisywanych na komputerze użytkownika, które umożliwiają analizowanie korzystania z serwisu. Google AdSense wykorzystuje również tak zwane Web Beacons (niewidzialne obrazki). Web Beacons umożliwiają analizowanie różnych informacji, np. ruchu na naszych stronach internetowych.

Wygenerowane przez ciasteczka i Web Beacons informacje o aktywności użytkownika na tej stronie (w tym o adresie IP) oraz o wyświetlaniu formatów reklam są przesyłane na serwer Google w USA i tam zapisywane. Informacje te Google może przekazywać swoim partnerom umownym. Google nigdy nie łączy jednak adresu IP użytkownika z innymi zapisanymi przez niego danymi.

Użytkownik może zablokować ciasteczka, dokonując odpowiednich ustawień w przeglądarce; zwracamy jednak przy tym uwagę na fakt, że może to ograniczyć funkcjonalność serwisu. Podczas korzystania z tej witryny internetowej użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google jego danych w sposób i w celach określonych powyżej.

Polityka prywatności dotycząca korzystania z Google +1

Pobieranie i przekazywanie informacji:

Przycisk Google +1 umożliwia użytkownikowi globalną publikację danych. Przycisk Google +1 przekazuje użytkownikowi i innym użytkownikom spersonalizowane treści od Google i naszych partnerów. Google zapisuje zarówno informacje podane jako treść +1, jak i informacje o stronie odwiedzanej w chwili naciśnięcia przycisku +1. Informacje o użyciu przycisku +1 wraz z nazwą profilu użytkownika i zdjęciem mogą pojawić się w usługach Google, w tym w wynikach przeglądania, w profilu Google użytkownika lub w innych witrynach i reklamach.

Google zapisuje informacje na temat użytkownika funkcji +1 w celu ulepszenia usług Google dla potrzeb użytkowników. Aby korzystać z przycisku +1, użytkownik musi używać widocznego globalnie, publicznego profilu Google, zawierającego co najmniej wybraną nazwę profilu. Nazwa ta jest wykorzystywana przez wszystkie usługi Google. W niektórych przypadkach nazwa może także zastępować inną nazwę, wykorzystaną do udostępniania treści za pomocą konta Google użytkownika. Tożsamość profilu użytkownika w Google jest widoczna dla użytkowników, którzy znają adres e-mail lub inne dane identyfikacyjne użytkownika.

Wykorzystanie gromadzonych informacji:

Oprócz wymienionych wyżej celów, przekazane przez użytkownika informacje zostaną wykorzystane zgodnie z odpowiednią polityką prywatności Google. Google może publikować statystyki zbiorcze aktywności użytkowników za pomocą funkcji +1 lub udostępniać je użytkownikom i swoim partnerom, w tym wydawcom, reklamodawcom lub witrynom zrzeszonym.

Google AdWords

Ta witryna korzysta również z usługi Google AdWords, internetowego programu reklamowego Google. Google AdWords wykorzystuje ciasteczka do analizowania korzystania z witryny. Ciasteczko jest zapisywane, jeżeli użytkownik trafi na naszą witrynę poprzez reklamę w Google. Takie ciasteczka tracą ważność po 30 dniach i nie służą do identyfikacji personalnej. Jeśli użytkownik odwiedza określone strony witryny Normfest, a ciasteczko jeszcze nie utraciło ważności, możemy wraz z Google rozpoznać, że użytkownik kliknął ogłoszenie i został przekierowany na tę stronę. Użytkownik może zablokować ciasteczka, dokonując odpowiednich ustawień w przeglądarce (patrz 5 Analiza internetowa).

Do każdego klienta Google AdWords przypisywane jest inne ciasteczko. Tym samym ciasteczka nie mogą być śledzone za pośrednictwem stron internetowych klientów AdWords. Informacje zebrane za pomocą ciasteczka konwersji są używane do generowania statystyk konwersji dla klientów AdWords, którzy wybrali śledzenie konwersji. Klienci AdWords otrzymają łączną liczbę użytkowników, którzy kliknęli reklamę i zostali przekierowani na stronę ze znacznikiem śledzenia konwersji. Nie otrzymują jednak informacji umożliwiających identyfikację użytkowników. Użytkownicy, którzy nie chcą być śledzeni, mogą dezaktywować ciasteczko śledzenia konwersji, dokonując odpowiednich ustawień stosowanej przeglądarki internetowej. Użytkownicy ci nie są wówczas włączani do statystyk śledzenia konwersji.

Korzystanie z systemu Live Support

W ramach niniejszej witryny internetowej są gromadzone i przechowywane za pomocą technologii firmy LiveZilla GmbH, Byk-Gulden-Straße 22, 78224 Singen (www.livezilla.net) zanonimizowane dane

służące do analizy WWW i obsługi czatu na żywo w celu udzielania odpowiedzi na pytania skierowane na żywo do działu pomocy technicznej. Z danych tych można utworzyć - pod pseudonimem - profil użytkownika. Mogą być do tego celu wykorzystane pliki ciasteczek. Ciasteczka to małe pliki tekstowe zapisywane w pamięci podręcznej przeglądarki internetowej użytkownika. Ciasteczka umożliwiają ponowne rozpoznanie przeglądarki internetowej. Zgromadzone dane nie będą - bez wyrażenia odrębnej zgody przez zainteresowanego - wykorzystywane w celu identyfikacji odwiedzającego witrynę ani łączone z danymi osobowymi właściciela pseudonimu. Aby zapobiec zapisywaniu ciasteczek LiveZilla, można skonfigurować przeglądarkę w taki sposób, aby w przyszłości żadne ciasteczka nie były w niej zapisywane, ew. aby usunąć już zapisane ciasteczka. Wyłączenie wszystkich ciasteczek może jednak ograniczyć funkcjonalność naszych stron. Zgodę na gromadzenie i zapisywanie danych w celu utworzenia profilu użytkownika pod pseudonimem można w każdej chwili wycofać ze skutkiem na przyszłość. W tym celu wystarczy przesłać nam na adres podany w nocie prawnej wiadomość bez konieczności zachowania określonej formy.

Szyfrowana transmisja danych

Dane osobowe użytkownika przesyłane są przez Internet w procesie zamawiania w formie zaszyfrowanej w protokole SSL (Secure Socket Layer). Dane kart kredytowych nie są zapisywane, lecz pobierane i przetwarzane bezpośrednio przez dostawcę usług płatniczych. Chronimy naszą stronę internetową i inne systemy za pomocą środków technicznych i organizacyjnych przed utratą, zniszczeniem, dostępem, modyfikacją lub rozpowszechnieniem danych osobowych przez osoby nieupoważnione.

Źródło: [Facebook Disclaimer von eRecht24](#), [Datenschutzerklärung für Google Analytics](#), [Datenschutzerklärung für Google AdSense](#), [Google +1 Datenschutzerklärung](#), [Twitter Bedingungen](#)

Odpowiedzialność za treści

Treści naszych stron zostały opracowane z największą starannością. Nie możemy jednak ponosić odpowiedzialności za poprawność, kompletność i aktualność treści. Zgodnie z § 7 ust. 1 ustawy o mediach elektronicznych [TMG] odpowiadamy za treści własne zamieszczane na tych stronach na mocy ogólnych przepisów prawnych. Zgodnie z §§ 8 do 10 ustawy o mediach elektronicznych [TMG] jako usługodawca nie mamy jednak obowiązku monitorowania przekazanych lub zapisanych informacji obcego pochodzenia ani badania okoliczności wskazujących na działanie niezgodne z prawem. Powyższe nie dotyczy obowiązku usuwania informacji lub blokowania możliwości ich użycia na mocy ogólnych przepisów prawnych. Odpowiedzialność z tego tytułu ponosimy jednak dopiero od momentu uzyskania informacji o jednoznacznym naruszeniu prawa. W przypadku uzyskania stosownej informacji o naruszeniu prawa treści takie zostaną przez nas niezwłocznie usunięte.

Odpowiedzialność za hiperłącza

W naszej ofercie zamieszczone są hiperłącza do zewnętrznych stron internetowych osób trzecich i treści, na które nie mamy wpływu. W związku z tym nie odpowiadamy za treści obcego pochodzenia. Za treści na stronach, do których przekierowują hiperłącza, odpowiadają dostawcy lub operatorzy tych stron. Strony, do których przekierowują hiperłącza, zweryfikowano pod kątem zgodności z prawem w chwili zamieszczenia tych hiperłączy. W chwili zamieszczenia hiperłączy nie stwierdzono

treści niezgodnych z prawem. Nie możemy jednak stale monitorować treści na stronach, do których przekierowują hiperłącza, bez konkretnych przesłanek wskazujących na naruszenie prawa. W przypadku uzyskania informacji o naruszeniu prawa treści takie zostaną przez nas niezwłocznie usunięte.

Informacje udostępniane osobie, której dane dotyczą, zgodnie z artykułem 13 RODO

W związku z wymogami unijnego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO), które weszło w życie z dniem 25 maja 2018 r., my, spółka Normfest GmbH, Siemensstraße 23, 42551 Velbert, zgodnie z art. 13 RODO jesteśmy zobowiązani do szczegółowego informowania użytkowników o przetwarzaniu danych osobowych na naszej stronie internetowej (zwanym dalej tylko „danymi”).

Z przyjemnością wywiązujemy się z tego obowiązku.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących ochrony danych osobowych, praw lub roszczeń dotyczących danych osobowych, prosimy o kontakt z naszym zewnętrznym inspektorem ochrony danych (**Ulrike Schröder**, LL.B., Lead Auditor (ISO/IEC 27001), IT Compliance, Drillberg 6, 97980 Bad Mergentheim, Ulrike.Schroeder@wuerth-it.com)

Poniżej wyjaśnimy, jakie dane użytkownika przetwarzamy, w jakim celu i jakie są prawa użytkownika w tym zakresie.

Cele przetwarzania danych

Dane, które użytkownik dobrowolnie nam udostępnia za pośrednictwem naszej strony internetowej, wykorzystujemy w następujących celach:

- zgodnie z art. 6 ust. 1 a) RODO na podstawie dobrowolnie wypełnionego przez użytkownika formularza kontaktowego
 - w celu skontaktowania się z użytkownikiem
 - w celu odpowiedni na konkretne pytania
- zgodnie z art. 6 ust. 1 a) RODO na podstawie dobrowolnie wypełnionego przez użytkownika zamówienia subskrypcji newslettera
 - w celu subskrypcji newslettera
- zgodnie z art. 6 ust. 1 b) RODO do wypełnienia umowy i zgodnie z artykułem 6 ust. 1f) do zapewnienia prawnie uzasadnionych interesów
 - w celu odbierania butelek zwrotnych po czynniku chłodniczym
 - do utylizacji odpadów po opakowaniach
 - do konfiguracji interfejsu systemu gospodarki towarowej
 - do realizacji zamówień (wraz z ewentualną kontrolą wypłacalności) i dostaw
 - tworzenia profili nowych klientów

Kategorie przetwarzanych danych

- nazwisko, imię
- data urodzenia
- adres e-mail, dane kontaktowe
- nazwa firmy wraz z przedstawicielem prawnym
- działalność
- swobodna wiadomość tekstowa
- nr identyfikacji podatkowej
- adres dostawy / rachunku

Kategorie odbiorców

- dostawcy w ramach dostaw bezpośrednich
- przedsiębiorstwa spedycyjne
- wywiadownie gospodarcze w ramach kontroli wypłacalności
- Nie przekazujemy danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Okres przetwarzania danych

Dane osobowe użytkowników przechowujemy tylko przez okres wymagany ww. celem.

Dokumenty handlowe i zapytania są przechowywane przez maksymalnie 6 i 10 lat zgodnie z wymogami niemieckiego kodeksu handlowego (HGB) i niemieckiego kodeksu podatkowego (Abgabenordnung), a następnie niszczone zgodnie z DIN 66399.

Prawa użytkownika jako osoby, której dane dotyczą

Zgodnie z RODO użytkownik ma prawo do:

- informacji na temat przechowywanych przez nas danych
- sprostowania danych, jeżeli można udowodnić, że są nieprawidłowe
- usunięcia danych (jeżeli nie obowiązują żadne ustawowe okresy przechowywania danych)
- ograniczenia przetwarzania danych (możliwe tylko zapisywanie)
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- przenoszenia danych
- wycofania udzielonej zgody ze skutkiem na przyszłość
- złożenia skargi w organie nadzorczym. Właściwym dla nas organem nadzorczym jest:

krajowy inspektor ochrony danych i wolności informacji

Nadrenii Północnej-Westfalii (Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit)

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Mamy nadzieję, że te informacje będą pomocne w korzystaniu z przysługujących Państwu praw.